



kibuba
pustolovščina na obzorju

Naslov za vračilo:

Kibuba d.o.o., Selo 26b, 1217 Vodice

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO/VRAČILO BLAGA

Ime in priimek: _____

Številka in datum računa: _____

Želim:

Vrniti blago. Kupnino za vrnjen izdelek mi:

nakažite na moj transakcijski račun št. _____

odprt pri banki _____

ime in priimek imetnika kartice _____

naslov imetnika kartice _____

vrnite na kreditno kartico

nakažite s pošto nakaznico

štejte kot doprobis pri naslednjem nakupu

Zamenjati prejeti izdelek z:

enakim izdelkom druge velikosti ali barve

z drugim izdelkom

Prosimo označite razloge za vračilo/zamenjavo blaga:

dostavili ste mi napačen izdelek

dostavili ste mi poškodovan izdelek

prejeto blago mi ni všeč

izdelek mi ni prav

vračilo v garanciji

drugo: _____

Kraj:

Datum:

Podpis:

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite (elektronsko, po telefonu ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe, se pa v podjetju Kibuba d.o.o. toplo priporočamo, da razlog navedete. Morebitne napake in slabosti si želimo odpraviti. Izdelke morate s tem priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodb na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek neposrednega vračila. Kupnino za vrnjene artikle vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun, vrnili na kreditno kartico ali s pošto nakaznico ali vam po dogovoru šteli kupnino kot dobropis pri naslednjem nakupu. Denar vam bomo vrnili najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od nakupa, vendar bomo vračilo zadržali v primeru, da v predpisanem roku ne bomo prejeli vrnjenega blaga ali potrdila o vrnjeni pošiljki s strani kupca.